

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cómo hago si tengo alguna dificultad?

- Me pueden atender de 09:00 a 21:00 h. y **pedir cita en los siguientes teléfonos:**
 - C.G. LA FORTUNA: 91 248 9600
 - C.G. EUROPA: 91 248 9500
 - C.G. OLIMPIA: 91 248 9650
- Puedo contactar y que me resuelvan las dudas a través de DeportesPeticonContacto@leganes.org

- ¿Por qué no me deja hacer depende que cosas?:

Algunas personas pueden estar ya registradas por haber participado en alguna de nuestras actividades, listas de espera o competiciones. Estas personas ya tendrían un usuario y una contraseña. Si no se conoce esta última pueden que probar con el número de DNI como usuario y pedir recuperar contraseña. En el caso de que el correo electrónico no coincida con el aportado en su día o no se aportó nunca les llegará; tendrían que pedir cita para resolverlo.

En el caso de tener seguridad de no estar en el registro se puede proceder al registro en la página teniendo cuidado de haber cerrado la sesión del anterior usuario.

- No estoy en el registro:
 - Todas las personas que quieran acceder tienen que estar registradas.
 - Tengo que registrarme. Sólo si tengo la seguridad de que no he estado en ninguna actividad, lista de espera o competición de la Delegación de Deportes.
 - Puedo registrarme a través de <https://leganes.deporsite.net/login>.
 - Puedo pedir cita para acudir a la caja y hacerlo allí.
 - Si dudo, puedo [pedir una cita](#) para resolverlo.
- Me faltan datos en mi ficha de usuario. Son obligatorios:
 - Nombre y primer apellido.
 - DNI, NIE O PASAPORTE.
 - Fecha de nacimiento.
 - Teléfono.
 - Correo electrónico.
 - Si no puedo acceder para resolverlo, tengo que pedir [pedir una cita](#).

- No he metido bien mi usuario o contraseña:
 - El usuario es el número de DNI, NIE O PASAPORTE (con o sin las letras del final).
 - Si no recuerdo la contraseña tengo que [pedir una cita](#) para que me den una nueva.
- Me he registrado más de una vez:
 - Ya vine a alguna actividad del Ayuntamiento y no me acordaba.
 - Creí que no me había registrado bien y lo he vuelto a hacer.
 - Tengo que [pedir una cita](#) para que me lo resuelvan.
- Tengo pagos pendientes.
 - Tengo que [pedir una cita](#) para resolverlo.
- Me di de baja.
 - Tengo que [pedir una cita](#) para volver a solicitar el alta.
- Todavía no tengo inscrita la condición de empadronado.
 - La condición de empadronado se adquiere al día siguiente de hacer el registro si me registro a través de la <https://leganes.deporsite.net/login>.
 - Se adquiere en el momento si [se realiza con cita](#).
- No me hace los descuentos, no tengo el perfil adecuado:
 - Tengo que [pedir una cita](#) para solicitar que se me apliquen los descuentos.
- No es la hora.
 - La reserva de las piscinas de verano descubiertas se puede hacer a partir de las 09:00 para cada día en el mismo día.
 - La reserva de las piscinas de invierno cubiertas se puede hacer desde 24 h. antes de la hora a la que quiero ir.
- Me he saltado el paso de elegir la opción del número de personas de la reserva:
 - Pueden ser entre 1 y 6.
 - Tiene que coincidir la opción que elija con el número de personas que finalmente van en la reserva.
- He probado a hacer una reserva y no la he finalizado.
 - El sistema no me deja probar otra vez hasta pasada media hora.
- En cualquier caso, si tengo dificultades, puedo [pedir una cita](#) para resolverlo.

- ¿Puedo pasar gratis con una persona con discapacidad?
 - Si, si tiene el 33% o más reconocido:
 - Si ella es menor de edad y yo soy mayor de edad.
 - Si ella es mayor de edad, en su Certificado de Discapacidad figura que necesita ayuda de terceros y yo soy mayor de edad.
 - Reservamos para la persona con discapacidad y acreditamos en la puerta:
 - O que es menor de edad.
 - O que en su Certificado de Discapacidad figura que necesita ayuda de terceros.
- ¿Cuántas reservas puede hacer una persona?:
 - Dos al día entre todas las piscinas de verano e invierno, cubiertas y descubiertas.
- ¿Puedo hacer reservas para otras personas (familiares, amigos...)?:
 - Si (ver el manual de compra de entradas).
 - Otras personas que me autorizan:
 - Primero tienen que autorizarme cada una de ellas desde sus respectivos usuarios.
 - Luego tengo que buscarlas por el DNI, NIE O PASAPORTE sin las letras del final y las voy añadiendo a la reserva y pago con mi bono o tarjeta.
 - Otras personas registradas:
 - Tengo que buscarlas por el DNI, NIE O PASAPORTE sin las letras del final y luego las voy añadiendo a la reserva, cada una pagamos con nuestro bono o con tarjeta.
 - Si tengo problemas tengo que [pedir una cita](#) y me lo resuelvan.